



## **ENVIO Y GARANTIA**

Los equipos en stock son generalmente entregados unos 5 días después de la recepción de su pago.

El plazo de entrega para máquinas no existentes en stock o líneas completas es de entre 45 y 80 días.

Los precios son dados franco fábrica en las instalaciones de PELLETSOLUCION S.L (Salamanca-Spain) y no incluyen gastos de carga, transporte, seguros de transporte, descarga de las máquinas ni instalación de las mismas.

La carga y el transporte de las máquinas a destino final será, salvo pacto en contra, por cuenta y riesgo del cliente.

**IMPORTANTE:** los equipos se entregan generalmente libres de aceites lubricantes, grasas, líquidos refrigerantes y baterías, siendo responsabilidad del cliente la reposición de estos elementos en diferenciales, motores o donde así lo indique el proveedor antes de la puesta en marcha de las máquinas.

-El cliente puede y debe comprobar el perfecto funcionamiento de las máquinas que va a adquirir en las instalaciones de PELLETSOLUCION S.L antes de la salida a destino final de las mismas.

## **CONDICIONES DE PAGO**

-Para máquinas en stock

Pago por transferencia bancaria antes de la salida de las máquinas de nuestras instalaciones

-Para máquinas no existentes en stock o líneas completas de producción

50% a la firma del contrato de compraventa, resto del pago a la notificación de la disponibilidad de las máquinas para despacho y antes de la salida de las mismas a destino final.

## **GARANTIA DE CALIDAD** (salvo partes eléctricas, electrónicas y piezas de desgaste)

La garantía del proveedor no cubre el desgaste y deterioro normal.

Garantía de calidad por un año para defectos de fabricación o manipulación de nuestros empleados. Otros daños producidos por errores de manejo del cliente o sus empleados serán responsabilidad de él mismo, salvo componentes eléctricos y electrónicos.

Garantía de **DOS AÑOS** para defectos de instalación (en el caso de contratar la instalación de la maquinaria).

La garantía no será operativa en cualquiera de los siguientes casos:

- Instalación del producto no conforme a la reglamentación vigente (normativas de agua, gas, electricidad y cualquier otra reglamentación estatal, autonómica o local aplicable) o a las indicaciones de los manuales de instalación y uso.
- Instalación realizada por personal no cualificado.
- Utilización de accesorios, combustibles o materiales no adecuados.
- Tiro, ventilación o evacuación de humos defectuoso.
- Transporte o almacenamiento inadecuado, corrosión, abrasión, falta de limpieza, utilización indebida o desgaste por normal uso.
- Daños producidos por uso negligente o indebido por el personal encargado del manejo de las máquinas.
- Daños producidos por la utilización de materiales o combustibles no adecuados o específicos para su uso en dichas máquinas.
- Cambios de ubicación de las máquinas de su lugar de emplazamiento original.
- Pagos o facturas pendientes de abono.
- Las máquinas y/o instalaciones son propiedad exclusiva de PELLETSOLUCION S.L hasta el completo pago de las mismas.

## **RESPONSABILIDAD POR DEFECTOS**

- Condiciones de responsabilidad

El derecho de saneamiento debido a defectos y/o la posible responsabilidad por defectos supone la puesta en marcha del equipo por nuestros especialistas, la operación y el mantenimiento según las instrucciones de servicio y la utilización exclusiva de nuestras piezas de recambio y desgaste originales.

- Limitación de la responsabilidad:

El proveedor sólo responderá de daños ocasionados a su volumen de suministro. Daños indirectos o daños consecuenciales, como p. ej. pérdida de producción, pérdida de utilidad, pérdida de contratos, beneficio no obtenido o cada otro daño indirecto son excluidos, salvo que los daños sean producidos con premeditación o por negligencia grave por parte de personal de alta dirección del proveedor.

Por lo demás, la responsabilidad legal del proveedor se limitará a los daños característicos de contratos y razonablemente previsibles, sin embargo al precio de compra como máximo.